

مكتب التأمين الكندي ينشر الجناح الافتراضي المتنقل للمساعدة المجتمعية لتقديم المساعدة في جنوب ألبرتا

19 يونيو 2020 (إدمونتون) - بعد العاصفة الثلجية الكبرى في كالغاري والمنطقة المحيطة بها، نشر مكتب التأمين الكندي (IBC) الجناح الافتراضي المتنقل للمساعدة المجتمعية (CAMP) لمساعدة السكان المتضررين. يقوم مكتب التأمين الكندي بنشر الجناح الافتراضي المتنقل للمساعدة المجتمعية في مواقع الكوارث التي تعرضت إلى أضرار كبيرة مؤمن عليها. يمكن للكنديين الذين أجبروا فجأة على التعامل مع حدث مدمر - مثل العاصفة أو حرائق الغابات أو العواصف الجليدية أو الأمطار الغزيرة أو كارثة أخرى - الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالتأمين من خلال برنامج مكتب التأمين الكندي الوطني.

يعمل الجناح الافتراضي المتنقل للمساعدة المجتمعية (CAMP) مع موظفي شركات التأمين المدربين الموجودين في مركز معلومات المستهلك التابع لمكتب التأمين الكندي (IBC) على الرقم 1-844-227-5422 ask-IBC للمساعدة في معالجة أسئلة المستهلك.

قالت سيلبيست باور، نائبة رئيس مكتب التأمين الكندي في المنطقة الغربية: "بعد عاصفة البرد المدمرة، نريد أن نضمن أن المستهلك يعرف أننا هنا للمساعدة. إن الحوادث الجوية القاسية كذلك ليست مكلفة فحسب، بل إنها تؤدي أيضاً إلى اضطراب وضغط كبيرين على أصحاب المنازل. إن مكتب التأمين الكندي وشركات التأمين مستعدون لمساعدة المستهلكين الذين لحق بهم ضرر."

حتى الآن، تم إبلاغ شركات التأمين عن أكثر من 20000 مطالبة، وقد قامت شركات التأمين بتفعيل خطط الاستجابة لمساعدة حملة وثائق التأمين الذين تعرضوا لأضرار من هذه العاصفة الشديدة.

ما الذي يتم تغطيته؟

يوصي مكتب التأمين الكندي المستهلكين بالتواصل مع ممثل التأمين لفهم التغطية التأمينية الدقيقة الخاصة بهم.

- عادة ما يتم تغطية الأضرار التي لحقت بالمنازل أو الأعمال التجارية بسبب البرد أو الرياح في إطار معظم بوليصات التأمين المنزلي / التجاري. يشمل ذلك الأضرار الناجمة عن الحطام المتطاير أو سقوط الأغصان أو الأشجار، أو الأضرار التي لحقت بمنزلك ومحتوياته من المياه التي تدخل بشكل مفاجئ من الفتحات التي تسببها الرياح أو البرد. لا يتم تغطية الأضرار الموجودة مسبقاً.
- عادة ما يتم تغطية الأضرار التي تلحق بالمركبات من الرياح أو البرد أو الماء إذا كنت قد اشتريت تأميناً شاملاً أو تأميناً لجميع مخاطر السيارة.
- يمكن تغطية الأضرار التي لحقت بالمنازل المتنقلة أو المقطورات نتيجة البرد أو الرياح.

ماذا أفعل إذا أضرت العاصفة بممتلكاتي؟

بمجرد أن يكون ذلك أمناً، يجب على المستهلكين:

- تقييم الضرر والاتصال بممثل التأمين الخاص بهم. معظم شركات التأمين لديها خدمة مطالبات على مدار الساعة.
- عند تزويدهم بمعلومات عن الضرر، أعطي معلومات مفصلة بقدر الإمكان.
- قم بإدراج جميع العناصر التالفة، وقم بتجميع أدلة الشراء / الإيصالات أو الضمانات، إن أمكن، وقم بالتقاط صور الضرر في الممتلكات.
- احتفظ بجميع الإيصالات المتعلقة بالتنظيف والحادث.



كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

يمكن للمستهلكين اتخاذ الخطوات التالية لبدء عملية مطالبات التأمين:

1. تقييم الضرر المحتمل وتوثيقه. يمكن أن يكون التقاط الصور مفيداً.
2. اتصل بممثل التأمين للإبلاغ عن الضرر. قم بتوثيق مع من تحدثت ومتى تحدثت إليه.
3. احتفظ بالملاحظات وحاول أن تذكر التفاصيل قدر الإمكان عند تقديم المعلومات. تأكد من الاحتفاظ بجميع الإيصالات المتعلقة بالتنظيف.
4. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول تأمين المنزل أو العمل أو التأمين على السيارات، فاتصل بمركز معلومات المستهلك في مكتب التأمين الكندي (IBC) على (1-844-227-5422) (1-844-2ask-IBC) أو askibcwest@ibc.ca.

وأضافت باور: "حتى مع كوفيد-19 وجهود معالجة آثار الفيضانات الجارية في شمال ألبرتا، فإن ممثلي شركات التأمين متاحون لمساعدة المستهلكين في تقديم مطالباتهم وتقييم الضرر. بإمكان أي شخص لديه أسئلة حول التأمين الاتصال بممثل التأمين أو مركز معلومات المستهلك التابع لمكتب التأمين الكندي (IBC). نحن هنا للمساعدة."

لمزيد من المعلومات حول كيفية حماية الملكية من الظروف المناخية القاسية والفيضانات والكوارث الأخرى، قم بزيارة [موقع](#) مكتب التأمين الكندي IBC.

نبذة عن مكتب التأمين في كندا

مكتب التأمين الكندي (IBC) هو رابطة الصناعة الوطنية التي تمثل شركات التأمين الخاصة على المنازل والسيارات والأعمال في كندا. وتشكل الشركات الأعضاء فيها 90٪ من سوق التأمين على الممتلكات والحوادث في كندا. عمل مكتب التأمين الكندي (IBC) لأكثر من 50 عامًا مع الحكومات في جميع أنحاء البلاد للمساعدة في توفير تأمين على المنازل والسيارات والأعمال بأسعار معقولة لجميع الكنديين. يدعم مكتب التأمين الكندي (IBC) رؤية المستهلكين والحكومات التي تثق وتثمن وتدعم سوق التأمين على الممتلكات والحوادث. وهي تناصر القضايا الرئيسية وتساعد على تثقيف المستهلكين حول أفضل الوسائل لحماية منازلهم وسياراتهم وأعمالهم وممتلكاتهم.

يمس تأمين الممتلكات والحوادث حياة كل كندي تقريباً ويلعب دوراً حيوياً في الحفاظ على سلامة الأعمال واقتصاد كندا القوي. يوظف أكثر من 128000 كندي ويدفع 9.4 مليار دولار من الضرائب وله قاعدة أقساط إجمالية تبلغ 59.6 مليار دولار.

للحصول على النشرات الإعلامية والمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة المركز الإعلامي لمكتب التأمين الكندي (IBC) على www.ibc.ca. تابعنا على [@InsuranceBureau](https://www.facebook.com/InsuranceBureau) أو سجل إعجابك بنا على [Facebook](https://www.facebook.com/InsuranceBureau). إذا كان لديك سؤال حول التأمين على المنزل أو السيارة أو التأمين التجاري، فاتصل بمركز معلومات المستهلك التابع لمكتب التأمين الكندي (IBC) على الرقم 1-844-2ask-IBC.



– 30 –

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات، فإن المتحدثين الرسميين لمكتب التأمين الكندي (IBC) متاحون لمناقشة التفاصيل الواردة في هذا البيان الإعلامي.

لتحديد موعد مقابلة، يرجى الاتصال بـ:

فانيسا باراسا

مديرة العلاقات الإعلامية، مكتب التأمين الكندي (IBC)

416-362-2031 ext. 4312

vbarrasa@ibc.ca