

# معلومات التأمين للمتضررين من عاصفة كالغاري

15 يونيو 2020 (إدمونتون) - بعد عاصفة البرد المدمرة في جنوب ألبرتا، يقدم مكتب التأمين الكندي (IBC) المشورة لمساعدة المتضررين على التعافي.

قالت سيلبيست باور، نائبة رئيس مكتب التأمين الكندي في المنطقة الغربية: "مشاعرنا مع أولئك الذين تأثروا بعاصفة البرد التي ضربت كالغاري في نهاية الأسبوع الماضي. إن الحوادث الجوية القاسية كذلك ليست مكلفة فحسب، بل إنها تؤدي أيضاً إلى اضطراب وضغط كبيرين على أصحاب المنازل. إن مكتب التأمين الكندي وشركات التأمين مستعدان لمساعدة المستهلكين الذين لحق بهم ضرر."

ما الذي يتم تغطيته؟

يوصي مكتب التأمين الكندي (IBC) المستهلكين بالتواصل مع ممثل التأمين لفهم تغطية التأمين الخاصة بهم بدقة.

- عادة ما يتم تغطية الأضرار التي لحقت بالمنازل أو الأعمال التجارية بسبب البرد أو الرياح في إطار معظم بوالص التأمين المنزلي / التجاري. يشمل ذلك الأضرار الناجمة عن الحطام المتطاير أو سقوط الأغصان أو الأشجار، أو الأضرار التي لحقت بمنزلك ومحتوياته من المياه التي تدخل بشكل مفاجئ من الفتحات التي تسببها الرياح أو البرد. لا يتم تغطية الأضرار الموجودة مسبقاً.
- عادة ما يتم تغطية الأضرار التي تلحق بالمركبات من الرياح أو البرد أو الماء إذا كنت قد اشتريت تأميناً شاملاً أو تأميناً لجميع مخاطر السيارة.
- قد يتم تغطية الأضرار التي لحقت بالمنازل المتحركة أو المقطورات نتيجة البرد أو الرياح.

ماذا تفعل الآن؟

بمجرد أن يكون ذلك آمناً، يجب على المستهلكين:

- تقييم الضرر والاتصال بممثل التأمين الخاص بهم. معظم شركات التأمين لديها خدمة مطالبات على مدار الساعة.
- عند تزويدهم بمعلومات عن الضرر، أعطي معلومات مفصلة بقدر الإمكان.
- قم بإدراج جميع العناصر النالفة، وقم بتجميع أدلة الشراء / الإيصالات أو الضمانات، إن أمكن، والتقاط صور الضرر في الممتلكات.
- احتفظ بجميع الإيصالات المتعلقة بالتنظيف والحادث.

كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

يمكن للمستهلكين اتخاذ الخطوات التالية لبدء عملية مطالبات التأمين:

1. تقييم الضرر المحتمل وتوثيقه. يمكن أن يكون التقاط الصور مفيداً.
2. اتصل بممثل التأمين للإبلاغ عن الضرر. قم بتوثيق مع من تحدثت ومتى تحدثت إليه.
3. احتفظ بالملاحظات وحاول أن تذكر التفاصيل قدر الإمكان عند تقديم المعلومات. تأكد من الاحتفاظ بجميع الإيصالات المتعلقة بالتنظيف.
4. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول تأمين المنزل أو العمل أو التأمين على السيارات، فاتصل بمركز معلومات المستهلك في مكتب التأمين الكندي (IBC) على (1-844-227-5422) (1-844-2ask-IBC) أو

[askibcwest@ibc.ca](mailto:askibcwest@ibc.ca)

وأضافت باور: "حتى مع كوفيد-19 وجهود معالجة آثار الفيضانات الجارية في شمال ألبرتا، سوف يتواجد ممثلو التأمين على الأرض في منطقة كالغاري لمساعدة المستهلكين في تقديم مطالباتهم وتقييم الضرر. بإمكان أي شخص لديه أسئلة حول التأمين الاتصال بممثل التأمين أو مركز معلومات المستهلك التابع لمكتب التأمين الكندي (IBC). نحن هنا للمساعدة."

لمزيد من المعلومات حول كيفية حماية الملكية من الظروف المناخية القاسية والفيضانات والكوارث الأخرى، قم بزيارة [موقع](#) مكتب التأمين الكندي IBC.

## نبذة عن مكتب التأمين في كندا

مكتب التأمين الكندي (IBC) هو رابطة الصناعة الوطنية التي تمثل شركات التأمين الخاصة على المنازل والسيارات والأعمال في كندا. وتشكل الشركات الأعضاء فيها 90% من سوق التأمين على الممتلكات والحوادث في كندا. عمل مكتب التأمين الكندي (IBC) لأكثر من 50 عامًا مع الحكومات في جميع أنحاء البلاد للمساعدة في توفير تأمين على المنازل والسيارات والأعمال بأسعار معقولة لجميع الكنديين. يدعم مكتب التأمين الكندي (IBC) رؤية المستهلكين والحكومات التي تثق وتؤمن وتدعم سوق التأمين على الممتلكات والحوادث. وهي تتناصر القضايا الرئيسية وتساعد على تثقيف المستهلكين حول أفضل الوسائل لحماية منازلهم وسياراتهم وأعمالهم وممتلكاتهم.

يمس تأمين الممتلكات والحوادث حياة كل كندي تقريبًا ويلعب دورًا حيويًا في الحفاظ على سلامة الأعمال واقتصاد كندا القوي. يوظف أكثر من 128000 كندي ويدفع 9.4 مليار دولار من الضرائب وله قاعدة أقساط إجمالية تبلغ 59.6 مليار دولار.

للحصول على النشرات الإعلامية والمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة المركز الإعلامي لمكتب التأمين الكندي (IBC) على [www.ibc.ca](http://www.ibc.ca). تابعنا على [@InsuranceBureau](https://www.facebook.com/InsuranceBureau) أو سجل إعجابك بنا على [Facebook](https://www.facebook.com/InsuranceBureau). إذا كان لديك سؤال حول التأمين على المنزل أو السيارة أو التأمين التجاري، فاتصل بمركز معلومات المستهلك التابع لمكتب التأمين الكندي (IBC) على الرقم 1-844-2ask-IBC.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات، فإن المتحدثين الرسميين لمكتب التأمين الكندي (IBC) متاحون لمناقشة التفاصيل الواردة في هذا البيان الإعلامي.

لتحديد موعد مقابلة، يرجى الاتصال بـ:

**فانيسا باراسا**

مديرة العلاقات الإعلامية، مكتب التأمين الكندي (IBC)

416-362-2031 ext. 4312

[vbarrasa@ibc.ca](mailto:vbarrasa@ibc.ca)