ਮੁੱਲ ਵਿੱਚ ਕਮੀ (ਡੈਪਰੀਸਿਏਸ਼ਨ) ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਅਤੇ ਜਵਾਬ:

ਬਦਲੀ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਬਨਾਮ

ਅਸਲ ਨਕਦ ਮੁੱਲ

IBC Insurance Bureau of Canada

1 ਮੇਰੇ ਐਡਜਸਟਰ ਨੇ ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ। ਇਸਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?

ਉ। ਘਰਾਂ ਦੇ ਮਾਲਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਨੀਤੀਆਂ ਬਦਲੀ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਮਤਲਬ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਵੱਧਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਪੂਰੀ ਬਦਲੀ ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਟੌਤੀ-ਯੋਗ ਘਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਘਟੀ ਹੋਈ ਕੀਮਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੇ ਬਦਲੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋਗੇ। ਕੁਝ ਲੋਕ ਉਸ ਵੇਲੇ ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਉਹ ਖੁਦ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਮਾਮੂਲੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਬਜਾਏ ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਗੇ।

2 ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ, ਜੇ ਅਗਲੇ ਸਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਤੁਫਾਨ ਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਉ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੁਫਾਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਕੀਮਤ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੇ ਉਸੇ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਕੀਮਤ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਦਾ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਨੁਕਸਾਨ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3 ਜੇ ਮੈਂ ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਲੈਂਦਾ/ਲੈਂਦੀ ਹਾਂ, ਫਿਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ, ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ?

ਉ। ਹਾਂ। ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਸ ਵੇਲੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਤੁਫਾਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੁਝ ਬੀਮਾਕਰਤਾ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਤੁਫਾਨਾਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦਾ ਸਬੂਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਲਈ ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਰਸੀਦਾਂ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਏਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਤੁਫਾਨ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਵਰ ਹੋ। ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਹੋ ਜਾਣ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਹੀ ਕਵਰੇਜ ਹੈ, ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

4 ਮੇਰੀ ਮੌਰਗਿਜ ਕੰਪਨੀ ਮੇਰੇ ਨਕਦੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦਾ ਚੈੱਕ ਚਾਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕੀ ਇਹ ਠੀਕ ਹੈ?

ਉ। ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਰਗਿਜ ਕੰਪਨੀ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਹਿੱਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਮੌਰਗਿਜ ਕੰਪਨੀਆਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਗੀਆਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਕਦੀ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਨੂੰ ਮੌਰਗਿਜ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮੌਰਗਿਜ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋ ਕਿ ਹਰ ਕੋਈ ਨਕਦ ਸਮਝੌਤੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕਦੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

---

5 ਸਰਦੀਆਂ ਆ ਰਹੀਆਂ ਹਨ। ਕੀ ਮੈਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਬਸੰਤ ਰੁਤ ਤੱਕ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਉ। ਹਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ ਮੌਸਮ ਲਈ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ ਅਤੇ ਰੋਕਣਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਬਰਫ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਾਉਣਗੇ, ਅਸਥਾਈ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਵਾਧੂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਬੀਮਾ ਐਡਜਸਟਰ ਅਤੇ ਕਾਨਟ੍ਰੈਕਟਰ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰੋ।

---

6 ਕੀ ਸਰਦੀਆਂ ਵਿੱਚ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ?

ਉ। ਹਾਂ, ਘਰਾਂ ਦੀਆਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਸਰਦੀਆਂ ਦੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਆਪਣੀਆਂ ਚੋਣਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਦੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਆਪਣੇ ਕਾਨਟ੍ਰੈਕਟਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

---

7 ਜੇ ਮੈਂ ਨਕਦ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਲੈਂਦਾ/ਲੈਂਦੀ ਹਾਂ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਉ। ਇਸ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਤੁਫਾਨ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਿਆ ਸੀ, ਮੀਂਹ ਪੈਣ ਜਾਂ ਬਰਫ ਡਿੱਗਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਨੂੰ ਵਧੀਕ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇ ਗੜੇਮਾਰੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਛੱਤ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਬਰਫ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਅੰਦਰ ਦਾਖਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਛੱਤ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਸੀ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਨਵੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਨਹੀਂ।

---

8 ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਉਸੇ ਵੇਲੇ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ?

ਉ। ਹਾਂ। ਗੜੇਮਾਰੀ ਵਾਲੇ ਤੁਫਾਨ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਮੁਰੰਮਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਮੌਸਮ ਤੋਂ ਰੱਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਹੋਰ ਤੁਫਾਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨੀਤੀ ਪ੍ਰਤਿਕਿਰਿਆ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਦੁਬਾਰਾ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗੀ।

---

9 ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਕਟੌਤੀ-ਯੋਗ ਆਪਣੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ?

ਉ। ਨਹੀਂ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਟੌਤੀ-ਯੋਗ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਨਟ੍ਰੈਕਟਰ, ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਈ ਵਾਰ ਕਟੌਤੀ-ਯੋਗ ਪੇਸ਼ਗੀ ਅਦਾ ਕਰਨੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕਟੌਤੀ-ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਝਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਿਹੜੇ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

IBC ਦੀ ਖਪਤਕਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ: 1-844-2ask-IBC (1-844-227-5422)

ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: AskIBCWest@ibc.ca